

# Intégration de Sécurité dans les Projets



*Introduction*

# VUE GLOBALE

## LOI REGLEMENT



## NORMES

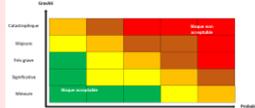


## POLITIQUE RISQUES CONTROLES

Politique & pilotage de la Cyber



Appréciation des Risques Cyber



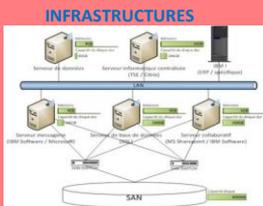
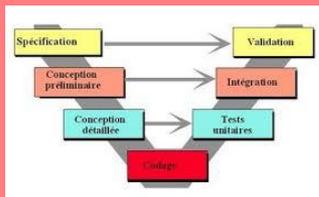
Contrôle & audit Cyber



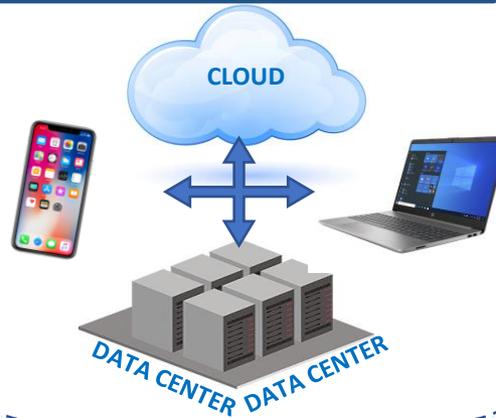
## MENACES



## SECURITE DANS LES PROJETS



## SYSTÈME D'INFORMATIONS



## MESURES DE SECURITE



Gestion des identités et des accès au SI



Protection des informations



Cloisonnement et Robustesse du SI



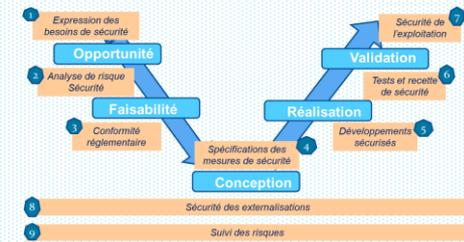
Surveillance du SI



Gestion des vulnérabilités

# LES ACTIVITÉS ISP

1. Besoin de sécurité
2. Analyse de risque
3. Les exigences réglementaires
- 4. Les spécifications des mesures de sécurité**
5. La sécurisation des développements
6. Les tests et recettes de sécurité
7. La sécurisation de l'exploitation
8. La sécurisation de la sous-traitance
9. Le suivi des risques résiduels et induits

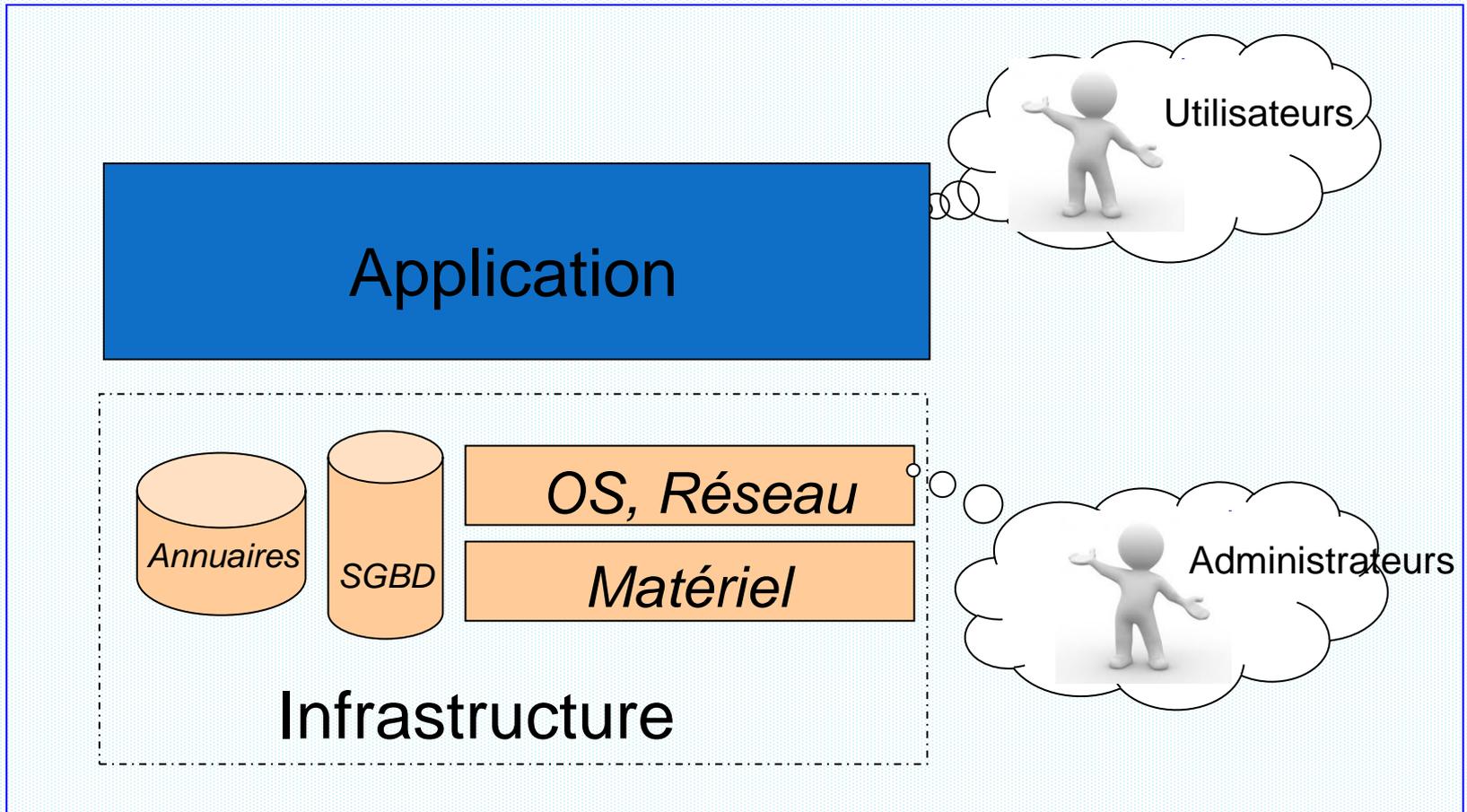


# LES SPÉCIFICATIONS DE SÉCURITÉ

- Principes d'Architectures
  - Mesures de sécurité d'Infrastructure
  - Mesures de sécurité Applicatives
  
- Cas pratique

# LES SPÉCIFICATIONS DE SÉCURITÉ

## Les principes d'architectures



# LES SPÉCIFICATIONS DE SÉCURITÉ

## Les mesures de sécurité de l'infrastructure

Les principales fonctions de sécurité assurées par l'infrastructure technique

- ⇒ Chiffrement des flux
- ⇒ Filtrage réseau
- ⇒ Cloisonnement logique
- ⇒ Les « anti tout » : antimalware, antispam, anti déni, ..
- ⇒ ...

# LES SPÉCIFICATIONS DE SÉCURITÉ

## Les mesures de sécurité de l'infrastructure

- ⇒ **La défense périmétrique ( ou « muraille de Chine » ) :**
  - Attaque frontale pour percer
  - Propagation une fois la muraille franchie
  
- ⇒ **La « défense en profondeur » (référence aux principes de Vauban)**
  - Mise en place de plusieurs lignes de défense successives
  - S'assurer qu'en cas de perte d'un élément de sécurité, d'autres prendront la suite
  - Traiter aussi bien l'interne que l'externe
  - Traiter des menaces différentes par des solutions complémentaires et ciblés
  - Gérer des niveaux de sécurité différent)

# LES SPÉCIFICATIONS DE SÉCURITÉ

## Les mesures de sécurité de l'infrastructure

- ⇒ **DMZ** : Isoler un sous-réseau des autres, au moyen d'équipement(s) de filtrage (firewalls – FW)
  
- ⇒ **Bastion d'administration** : les tâches d'administration doivent être isolées
  - Utilisateurs privilégiés
  - Configuration des équipements administrés sur des interfaces dédiées
  - Traçabilité renforcée
  - Postes de travail durci
  - Isolation D'internet

# LES SPÉCIFICATIONS DE SÉCURITÉ

## Les mesures de sécurité de l'infrastructure



### Installer et gérer des pare-feu pour protéger des zones du SI

Les pare-feu sont des dispositifs qui contrôlent le trafic autorisé entre le réseau d'une entreprise (interne) et les réseaux non approuvés (externes), ainsi que le trafic entrant et sortant dans des zones plus sensibles du réseau interne d'une société.

L'environnement des données sensibles est un exemple de zone plus sensible au sein du réseau approuvé d'une entreprise.

Tous les systèmes doivent être protégés contre les accès non autorisés depuis un réseau non approuvé, que ce soit en entrée via Internet ou via les réseaux sans fil

# LES SPÉCIFICATIONS DE SÉCURITÉ

## Les mesures de sécurité des applications

Les principales fonctions de sécurité fournies par l'application

- ⇒ La protection des données
- ⇒ L'identification et l'authentification des accédants
- ⇒ La gestion des droits d'accès aux fonctions / services de l'application

# LES SPÉCIFICATIONS DE SÉCURITÉ

## Les mesures de sécurité des applications



### *Protéger les données sensibles*

Les méthodes de protection, telles que le chiffrement, le masquage et le hachage, sont des moyens très utilisés pour protéger les données sensibles d'une entreprise.

- Le chiffrement reste le moyen le plus répandu et le plus efficaces.

*Si un intrus parvient à contourner les autres contrôles de sécurité et à accéder aux données préalablement cryptées, il ne pourra pas les lire ni les utiliser s'il n'a pas les clés cryptographiques appropriées.*

De même, les informations sensibles doivent être chiffrées pendant leur transmission sur des réseaux non maîtrisés (ex: réseaux publics)

Pourquoi ?

# LES SPÉCIFICATIONS DE SÉCURITÉ

## Les mesures de sécurité des applications



### *Sécurité d'accès au SI*

- ❑ La reconnaissance d'un accédant par le système informatique s'appuie sur 2 éléments
  - L'identité numérique : « **dit** qui tu es ».
  - L'authentifiant : « **prouve** qui tu es »
  
- ❑ L'identité numérique doit être rattaché à l'identité d'une personne physique (ou un matériel connu)
  
- ❑ L'authentifiant est un élément secret connu uniquement par l'accédant et le système. Il prouve l'identité de l'accédant qui demande l'accès au SI
  
- ❑ Plusieurs moyens peuvent être utilisés comme authentifiant :
  - Ce que je sais : code, phrase, mot de passe
  - Ce que je possède : certificat, token, téléphone
  - Ce que je suis : biométrie
  - Ce que je sais faire : comportement

# LES MESURES TECHNIQUES DE SECURITE

## L'authentifiant le plus utilisé...



- ❑ La robustesse d'un mot de passe dépend plus particulièrement :
  - De sa complexité : type de caractères, longueur, procédé de construction
  - De sa fréquence de renouvellement
  - De la gestion de son historique
  - De la gestion des échecs

Longueur	Nature des caractères	Variabilité
<b>Mot de passe « standard utilisateur »</b>		
8 caractères	Alphabétiques, numériques et au moins un caractère spécial	Différents des 5 derniers avec 50 % des caractères différents du précédent
<b>Mot de passe « renforcé utilisateur »</b>		
12 caractères	Alphabétiques, numériques et au moins un caractère spécial	Différents des 9 derniers avec 50 % des caractères différents du précédent
<b>Mot de passe « processus informatique »</b>		
20 caractères	Alphabétiques, numériques et au moins un caractère spécial	Différents des 9 derniers avec 50 % des caractères différents du précédent

# LES SPÉCIFICATIONS DE SÉCURITÉ

## Cas pratique



5 min

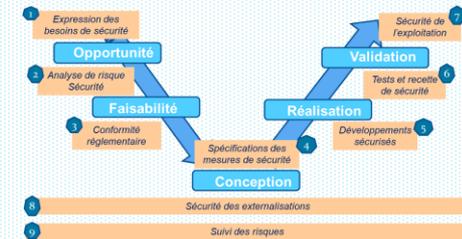
Le RSSI de l'hôpital a estimé que l'accès aux applications à partir du poste de travail des utilisateurs doit être particulièrement renforcé.

Travaux à réaliser

- **Décrivez les caractéristiques d'une fonction de gestion des Mots de Passe de manière à garantir son efficacité**

# LES ACTIVITÉS ISP

1. Besoin de sécurité
2. Analyse de risque
3. Les exigences réglementaires
4. Les spécifications des mesures de sécurité
- 5. La sécurisation des développements**
6. Les tests et recettes de sécurité
7. La sécurisation de l'exploitation
8. La sécurisation de la sous-traitance
9. Le suivi des risques résiduels et induits



# LES MESURES DE DEVELOPPEMENT SECURISÉ

## Sécuriser les applications



### Développer (et gérer) des systèmes et des applications sécurisées

Des individus sans scrupule peuvent exploiter les points faibles de la sécurité pour obtenir un accès privilégié aux systèmes.

Bon nombre de ces vulnérabilités sont résolues par les correctifs de sécurité développés par les fournisseurs. Ceux-ci doivent être installés par les entités chargées de la gestion des systèmes.

Tous les systèmes stratégiques doivent être dotés des correctifs logiciels appropriés les plus récents afin d'empêcher l'exploitation et l'altération des données sensibles par des individus et des logiciels malveillants.

# LES MESURES DE DEVELOPPEMENT SECURISÉ

## Sécuriser les applications : comment- pourquoi



### Respecter des normes et règles de développement concernant :

- les fonctions de sécurité
- les applications WEB
- Les progiciels

### afin de réduire les risques:

- Utilisation de failles applicatives pour accéder à des données d'autres utilisateurs ou des fonctions permettant de réaliser des opérations frauduleuses
- Utilisation de failles applicatives pour acquérir des droits système et pour rebondir sur d'autres serveurs ou applications
- Stockage résiduel de données sensibles sur le poste client

# LES MESURES DE DEVELOPPEMENT SECURISÉ

## La sécurité vue par le développeur



Quelques statistiques :

**75% des vulnérabilités se retrouvent dans la couche applicative** ( *Checkmarx 2015 - Gartner disait la même chose en 2002...* )

**70% des applications avaient au moins une vulnérabilité classifiée dans le top 10 OWASP** ( *Veracode 2015* )

**15% des applications Web ont une vulnérabilité critique ou élevé** ( *Edgescan report 2015* )

**85% des attaques ciblent la couche applicative** ( *Checkmarx 2015* )



Deux axes à traiter :

Sécuriser l'environnement de développement

Les méthodes de développement sécurisé

# LES MESURES DE DEVELOPPEMENT SECURISÉ

## Sécuriser l'environnement de développement



### L'équipe projet

- L'équipe projet est indépendante de celle de l'exploitation de la production
- L'équipe projet n'a pas d'accès aux plateformes de production
- L'équipe projet a des accès restreints aux plates-formes de développement et de recette

### Les plates-formes

- Les plates-formes de développement et de recette sont séparées de celles de productions

# LES MESURES DE DEVELOPPEMENT SECURISÉ

## Sécuriser l'environnement de développement



### La documentation projets et contractuelles

- Les documents confidentiels du projet sont protégés
- Les documents contractuels sont restreints en accès

### Les données, fichiers de l'application

- Les fichiers sources, les fichiers exécutables, Les paramètres sont protégés contre les défauts d'intégrité
- Les données de tests et recette sont sécurisées (désensibilisation, anonymisation, ...)

# LES MESURES DE DEVELOPPEMENT SECURISÉ

## Les méthodes de développement sécurisé



Développer des applications en ce basant sur des méthodes de codage sécurisé.

Développer en prévenant les vulnérabilités/attaques connues

- Sources possibles: Top ten OWASP, Top 25 SANS , recommandations CERT, ...
- Classification CVSS (prise en compte niv +=4)
- Injections (SQL, LDAP, ...) , buffer overflow, attaques crypto (mauvais stockage des clés, man in the middle, ...), XSS, CSRF, path/directory traversal, ...

Contrôler les données en entrée des processus critiques

# LES MESURES DE DEVELOPPEMENT SECURISÉ

## OWASP



### ❑ OWASP : Open Web App Security project

- OWASP est une communauté travaillant sur la sécurité des applications Web. Elle identifie les « failles » majeurs (et courantes) dans les applications Web :

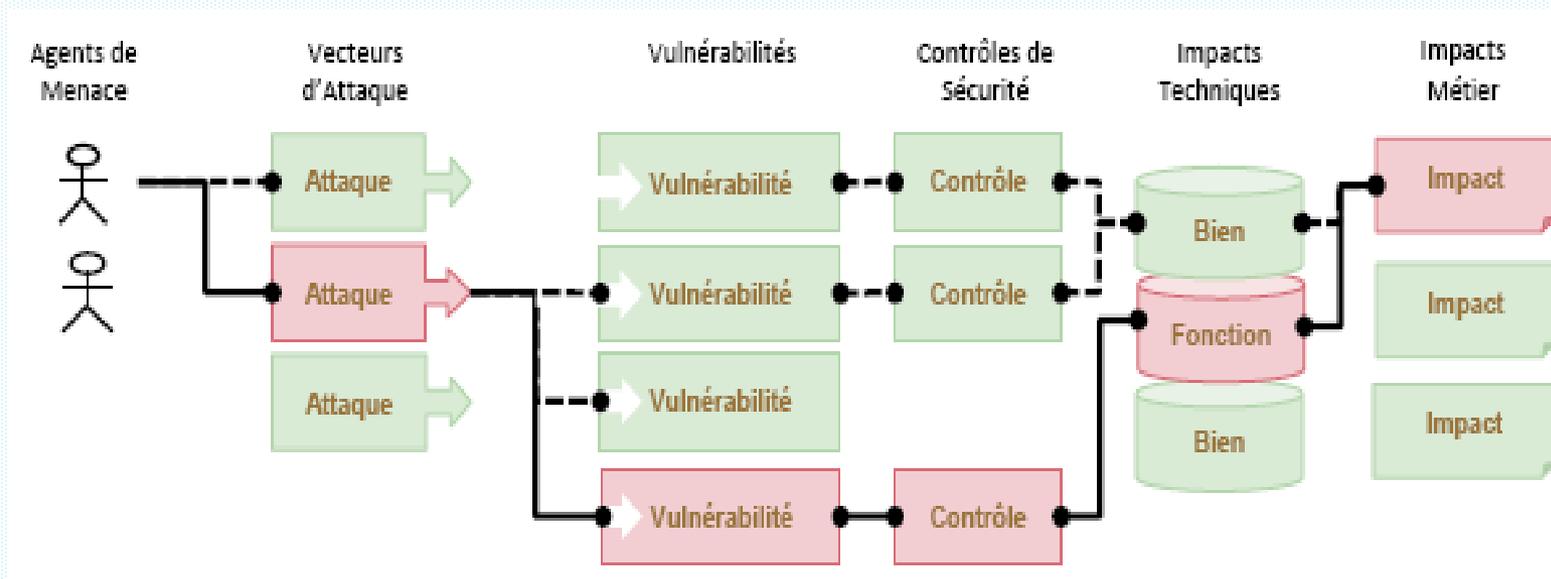


# LES MESURES DE DEVELOPPEMENT SECURISÉ

## OWASP



### □ Processus d'attaques selon l'OWASP

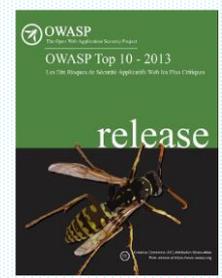


# LES MESURES DE DEVELOPPEMENT SECURISÉ

## OWASP : Top 10 des attaques



<b>A1</b>	L'injection (SQL, shell, LDAP, etc...)	Exploitation du manque de contrôle dans un champs USR
<b>A2</b>	Broken Authentication and Session Management	Vols d'authentification, de la session
<b>A3</b>	Cross-Site Scripting:	Exploitation du manque de contrôle dans un champs USR
<b>A4</b>	Insecure Direct Object References	Exploitation d'un manque de contrôle d'accès aux données
<b>A5</b>	Security Misconfiguration	Outils mal configuré, non à jour, ...
<b>A6</b>	Sensitive Data Exposure	Mauvais chiffrement de données sensibles, mdp en cache, ...
<b>A7</b>	Missing Function Level Access Control	Exploitation d'un manque de contrôle d'accès aux fonctions
	...	



# LES MESURES DE DEVELOPPEMENT SECURISÉ

## OWASP : L'attaque par injection



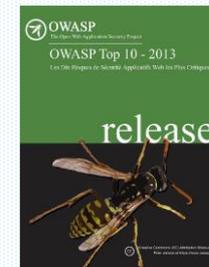
A1 Injection					
Agents de menace	Vecteurs d'attaque	Vulnérabilité	Impacts Technique	Impacts Métier	
Spécifique Application	Exploitabilité FACILE	Prévalence COMMUNE	Détection MOYENNE	Impact SEVERE	Spécifique Application/Métier
Considérez que n'importe qui peut envoyer des données non fiables au système, y compris les utilisateurs externes, internes, et administrateurs.	L'attaquant utilise des scripts qui exploitent la syntaxe d'un interpréteur cible. Presque toute source de données peut être un vecteur d'injection, y compris des sources internes.	Les failles d'injection surviennent quand une application envoie des données non fiables à un interpréteur. Les failles d'injection sont très fréquentes, surtout dans un code ancien. On les retrouve souvent en SQL, LDAP, XPath, ou NoSQL; commandes OS; parseurs XML; entêtes SMTP, arguments de programme, etc. Les failles d'injection se détectent facilement via le code, difficilement via le test. Scanners et Fuzzers peuvent aider les attaquants à trouver les failles d'injection.	L'injection peut résulter en une perte ou une corruption de données, une perte de droits, ou un refus d'accès. L'injection peut parfois mener à une prise de contrôle totale du serveur.	Considérez la valeur métier de la donnée impactée et la plateforme exécutant l'interpréteur. Toute donnée pourrait être volée, modifiée ou supprimée. Votre réputation pourrait en pâtir?	
<b>Suis-je vulnérable?</b>		<b>Comment s'en prémunir?</b>			
<p>Le meilleur moyen de savoir si une application est vulnérable à l'injection est de vérifier que toute utilisation d'interpréteurs sépare explicitement les données non fiables de la commande ou de la requête. Pour les appels SQL signifie utiliser des variables liées dans toutes les instructions préparées et procédures stockées, et éviter les requêtes dynamiques.</p> <p>Vérifier le code est un moyen rapide et adéquat pour s'assurer que l'application utilise sagement les interpréteurs. Les outils d'analyse de code peuvent aider à localiser l'usage des interpréteurs et tracer leur flux de données à travers l'application. Les Pentesters peuvent valider ces problèmes en concevant des exploits qui confirment la vulnérabilité.</p> <p>Le scan dynamique peut donner un aperçu des failles d'injection existantes. Les scanners ne savent pas toujours atteindre les interpréteurs, ni si une attaque a réussi. Une mauvaise gestion d'erreur aide à trouver les failles.</p>		<p>Empêcher une injection est facile si vous évitez toute utilisation d'interpréteurs ou fournissant une interface paramétrable. Attention aux APIs telles que les procédures stockées qui, bien que paramétrables, peuvent envelopper une injection.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>En l'absence d'API paramétrable, vous devriez soigneusement échapper les caractères spéciaux en utilisant la syntaxe d'échappement spécifique à l'interpréteur. OWASP's ESAPI fournit des routines d'échappement.</li> <li>La « whitelist » est recommandée pour les données entrantes, mais n'est pas une option pour plusieurs applications requérant des caractères spéciaux, le cas échéant, seules les approches 1. et 2. sécurisent. OWASP's ESAPI a une librairie extensible de routines de validation « whitelist » d'entrées.</li> </ol>			
<b>Exemple de scénarios d'attaque</b>		<b>Références</b>			
<p><b>Scénario #1:</b> Une application utilise des données non fiables dans la construction de l'appel SQL vulnérable suivant:</p> <pre>String query = "SELECT * FROM accounts WHERE custID=" + request.getParameter("id") + "";</pre> <p><b>Scénario #2:</b> Paremment, la confiance aveugle d'une application aux frameworks peut déboucher sur des requêtes toujours vulnérables (p.ex. Hibernate Query Language (HQL)):</p> <pre>Query HQLQuery = session.createQuery("FROM accounts WHERE custID=" + request.getParameter("id") + "");</pre> <p>Dans les deux cas, l'attaquant modifie le paramètre 'id' dans son navigateur et envoie: ' or '1'='1. Par exemple:</p> <pre>http://example.com/app/accountView?id=' or '1'='1</pre> <p>Le sens des deux requêtes est modifié pour retourner toutes les lignes de la table accounts. Les pires attaques peuvent altérer des données, voire invoquer des procédures stockées.</p>		<p><b>OWASP</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>OWASP SQL Injection Prevention Cheat Sheet</li> <li>OWASP SQL Injection Prevention Cheat Sheet</li> <li>OWASP Command Injection Reference Article</li> <li>OWASP XML eXternal Entity (XXE) Reference Article</li> <li>ASVS: Output Encoding/Escaping Requirements (V6)</li> <li>OWASP Testing Guide, Chapter on SQL Injection Testing</li> </ul> <p><b>Externes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CWE Entry 77 on Command Injection</li> <li>CWE Entry 89 on SQL Injection</li> <li>CWE Entry 564 on Hibernate Injection</li> </ul>			

Description de l'attaque

Identifier son niveau de risque

Mesures à prendre

Exemples de scénarios



# LES MESURES DE DEVELOPPEMENT SECURISÉ

## OWASP : Guide de tests de sécurité



Description de contrôles de sécurité des applications WEB à travers une méthodologie pour la conduite de tests de sécurité.

- ⇒ Ensemble de pratiques organisationnelles (méthodes, processus, acteurs)
  
- ⇒ Pratiques techniques, formalisées sous la forme d'une centaine de tests
  - Tests de configuration
  - Identity Management tests
  - Authentification tests
  - Session Management test
  - Input Validation Tests
  - ...
  
- ⇒ Liste de vulnérabilités exploitables

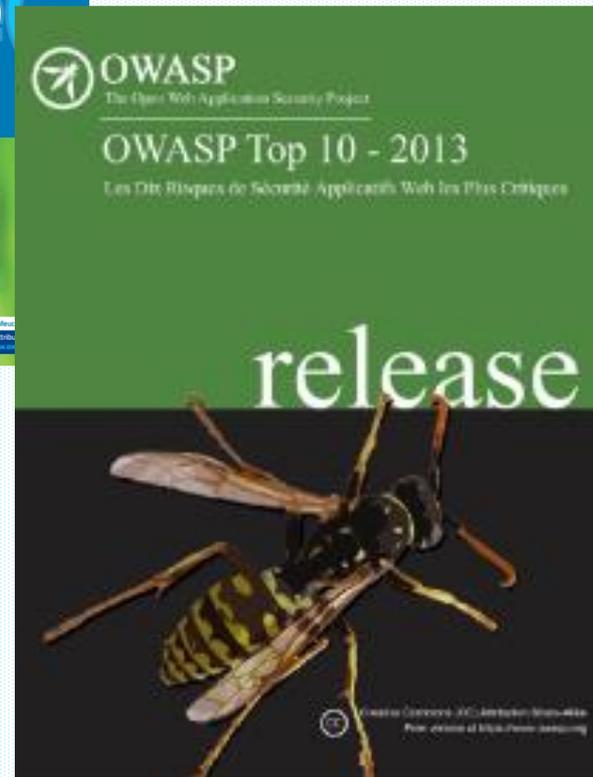
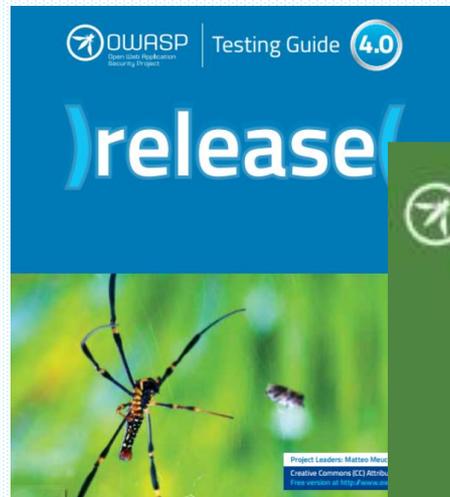
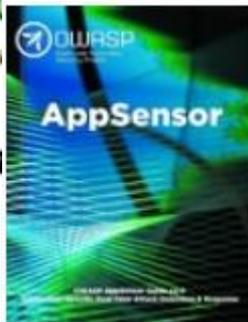
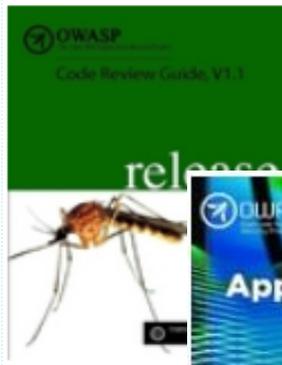


# LES MESURES DE DEVELOPPEMENT SECURISE

## OWASP : Guide de tests de sécurité



Plusieurs guides :



# LES MESURES DE DEVELOPPEMENT SECURISÉ

## Quizz



*Une mauvaise programmation et des pratiques de codification inadéquates présentent un risque de :*

- hameçonnage (phishing)
- débordement de mémoire tampon
- attaques par force brute

# LES MESURES DE DEVELOPPEMENT SECURISÉ

## QUIZZ



*Lequel des moyens biométriques suivants présente la plus haute fiabilité et le plus bas taux de faux-positifs ?*

- Scanner de la paume
- Reconnaissance faciale
- Scanner de rétine
- Géométrie de mains

# LES MESURES DE DEVELOPPEMENT SECURISÉ

## QUIZZ



*Le partage des informations de connexion par les utilisateurs entraîne un manque de :*

- Disponibilité.
- D'authentification.
- D'autorisation.

# LES MESURES DE DEVELOPPEMENT SECURISÉ

## QUIZZ



*Lors de l'analyse des contrôles d'authentification, quel est le point le plus préoccupant :*

- ❑ Les comptes des utilisateurs ne sont pas verrouillés après cinq tentatives ratées.
- ❑ Les mots de passe peuvent être réutilisés par les invités après une période déterminée.
- ❑ Les administrateurs du système utilisent des identifiants de connexion partagés.
- ❑ L'expiration des mots de passe n'est pas automatisée.

# LES MESURES DE DEVELOPPEMENT SECURISÉ

## QUIZZ



*Parmi les choix suivants, lequel est le MEILLEUR moyen de garantir une authentification d'utilisateur à deux facteurs ?*

- Une carte à puce requérant le numéro d'identification personnel de l'utilisateur (PIN)
- Un identifiant d'utilisateur et un mot de passe
- Un scanner oculaire plus un scanner d'empreinte
- Une carte magnétique requérant le PIN de l'utilisateur

# LES MESURES DE DEVELOPPEMENT SECURISÉ

## QUIZZ



*Une mauvaise programmation et des pratiques de codification inadéquates présentent un risque de :*

- hameçonnage (phishing)
- débordement de mémoire tampon
- attaques par force brute

# LES MESURES DE DEVELOPPEMENT SECURISÉ

## QUIZZ

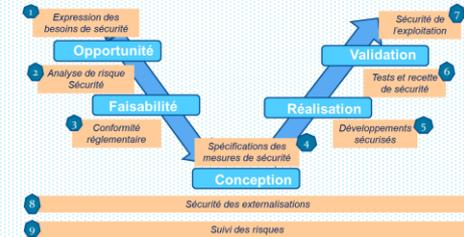


*Durant la phase de test d'un projet de développement d'application, un auditeur doit examiner :*

- Les spécifications du design et de la conception
- Le contrat vendeur
- Les rapports d'erreur
- Les demandes de modification de programme

# Les activités ISP

1. Besoin de sécurité
2. Analyse de risque
3. Les exigences réglementaires
4. Les spécifications des mesures de sécurité
5. La sécurisation des développements
- 6. Les tests et recettes de sécurité**
7. La sécurisation de l'exploitation
8. La sécurisation de la sous-traitance
9. Le suivi des risques résiduels et induits

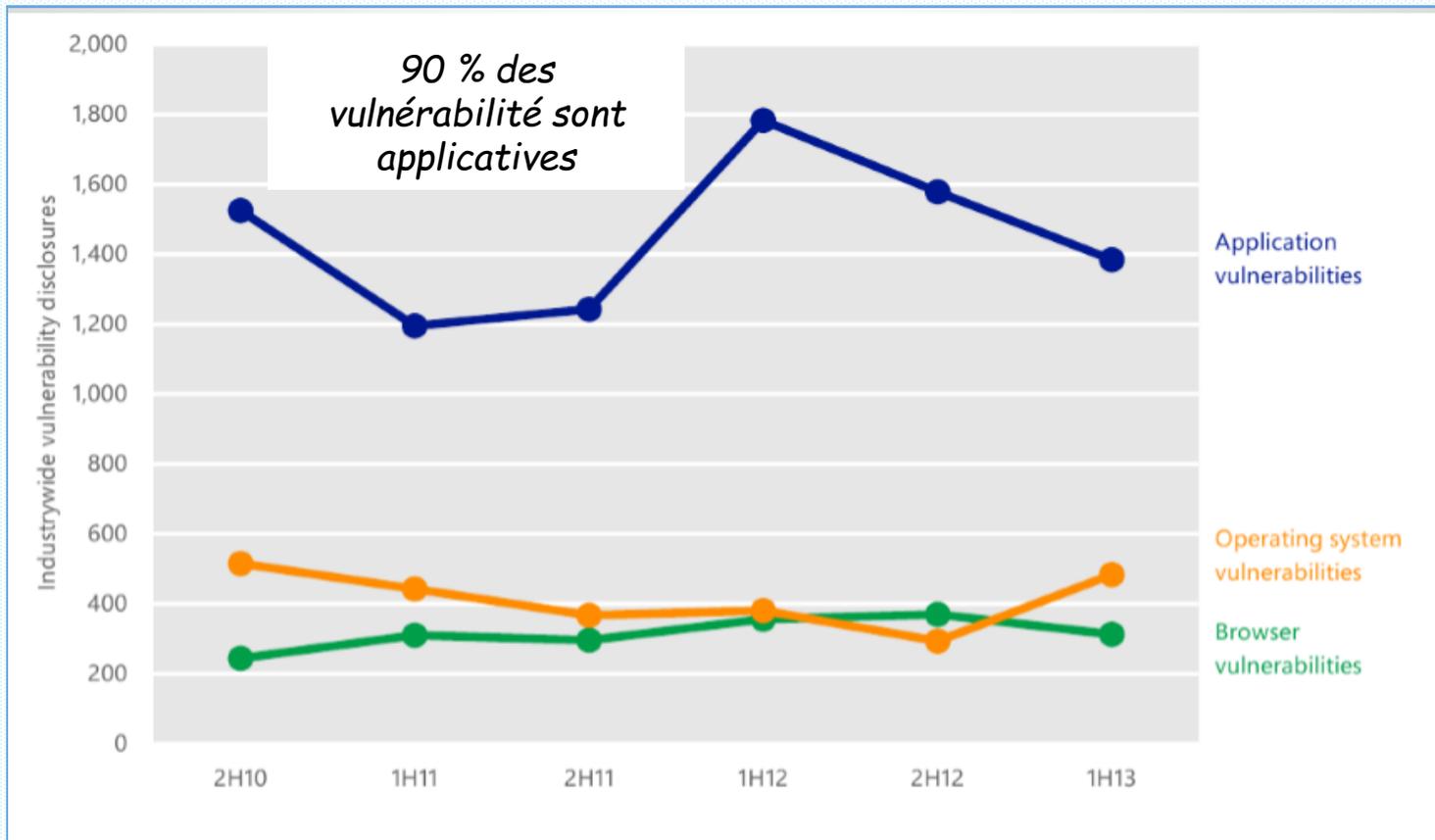


# Tests et recette de sécurité

- Stratégie de test
- Rapport de test
- Quizz

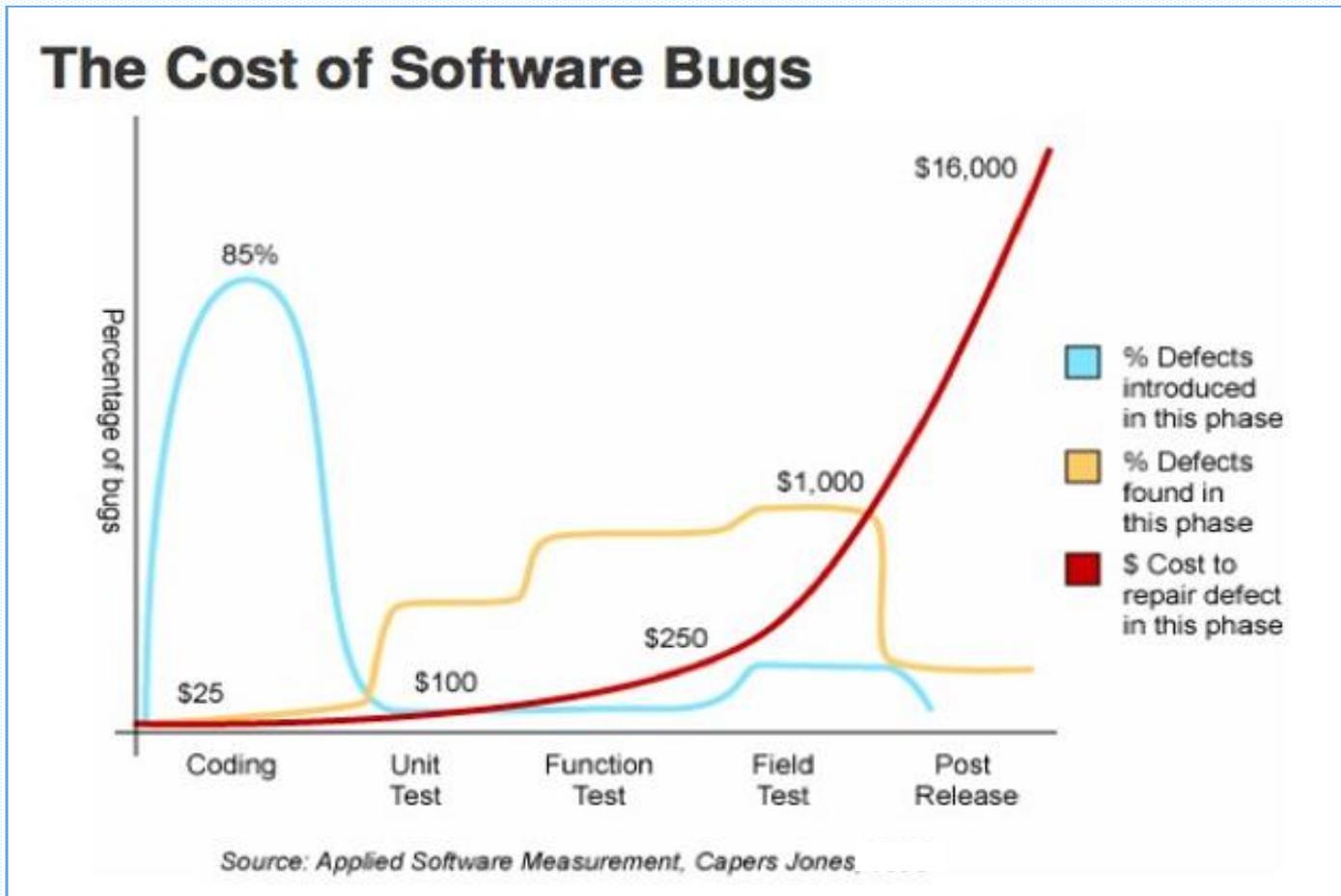
# Les tests et recettes de sécurité

## Stratégie de test



# Les tests et recettes de sécurité

## Stratégie de test



# Les tests et recettes de sécurité

## Stratégie de test

### Etape 1 – Scénarios d'attaques / menaces

- Source : interne, externe, averti, ...
- Vecteur : réseau, application, ...
- Cibles : données, commande, ...
- Objectifs : accès, prise de main

### Etape 2 – Choix des tests

- Revue de vulnérabilité
- Tests d'intrusion
- Tests fonctionnels
- ...

# Les tests et recettes de sécurité

## Stratégie de test

⇒ Les tests et recette de sécurité peuvent s'appuyer sur tout ou partie des investigations suivantes :

<b>CS1</b>	<b>Contrôler les Infrastructures</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Analyse d'architecture</li> <li>→ Contrôle de configuration</li> <li>→ Tests d'intrusion</li> </ul>
<b>CS2</b>	<b>Contrôler les Applications</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Analyse de code</li> <li>→ Tests des fonctions de sécurité</li> <li>→ Tests de vulnérabilités</li> </ul>
<b>CS3</b>	<b>Contrôler les Process</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Contrôle environnements</li> <li>→ Contrôle des procédures</li> <li>→ Contrôle des méthodes</li> </ul>

# Les tests et recettes de sécurité

## Stratégie de test : choix

Top10 Web	Tests d'intrusion	Analyse du code
A1 - Injection	++	+++
A2 – Violation de Session / Authentification	++	+
A3 – Cross Site Scripting	+++	+++
A4 – Référence Directes	+	+++
A5 – Mauvaise configuration	+	++
A6 – Exposition de données	++	+
A7 – Probleme d'habilitation fonctionnelle	+	+
A8 - CSRF	++	+
A9 – Utilisation de Composants vulnérables		+++
A10 – Redirection et transferts	+	+

# Les tests et recettes de sécurité

## Stratégie de test : choix

### 1 – Tests d'intrusion

- Facile à réaliser
- Fournit une preuve de la vulnérabilité, ...
- Compétence moindre
- Dépend des scénarios testés

### 2 – Revue de code

- Vue exhaustive
- Vérifie l'efficacité des contrôles
- S'assure de la mise en œuvre des contrôles
- Vérifie qu'une fonction piégée n'est pas présente
- S'intègre facilement dans le cycle de développement

# Les tests et recettes de sécurité

## Rapport de test

### ⇒ Le Rapport de test :

- Périmètre
- Liste des recommandations
- Liste des vulnérabilités
  - Niveau de risque
  - Description
  - Probabilité
  - Impact
  - Recommandation
- Annexe décrivant les étapes pour reproduire chaque vulnérabilité

# Les tests et recettes de sécurité

## Quizz

*Un test de non régression pour la cyber sert principalement à assurer :*

- Que le système fonctionne conformément aux exigences du Métier
- Qu'un nouveau système peut fonctionner dans l'environnement cible
- Que les normes de développement ont été appliquées
- Que les évolutions apportées n'ont introduit aucune nouvelle faille

# LES MESURES DE DEVELOPPEMENT SECURISÉ

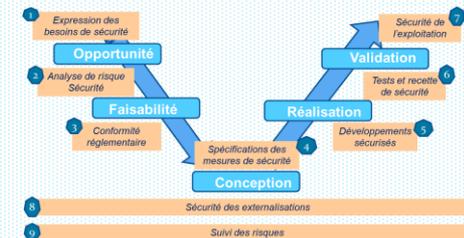
## Quizz

***Durant la phase de test d'un projet de développement d'application, un auditeur doit examiner :***

- Les spécifications du design et de la conception
- Le contrat vendeur
- Les rapports d'erreur
- Les demandes de modification de programme

# Les activités ISP

1. Besoin de sécurité
2. Analyse de risque
3. Les exigences réglementaires
4. Les spécifications des mesures de sécurité
5. La sécurisation des développements
6. Les tests et recettes de sécurité
7. **La sécurisation de l'exploitation**
8. La sécurisation de la sous-traitance
9. Le suivi des risques résiduels et induits



# LES MESURES DE SECURITE OPERATIONNELLES

## Les principaux processus



- ❑ Gestion de la sécurité des réseaux
- ❑ Gestion des vulnérabilités des assets
- ❑ Gestion des enregistrements (logs)
- ❑ Gestion des incidents et surveillance du SI

# LES MESURES DE SECURITE OPERATIONNELLES

## Gestion de la sécurité des réseaux



### Installer et gérer des pare-feu pour protéger des zones du SI

Les pare-feu sont des dispositifs qui contrôlent le trafic autorisé entre le réseau d'une entreprise (interne) et les réseaux non approuvés (externes), ainsi que le trafic entrant et sortant dans des zones plus sensibles du réseau interne d'une société.

L'environnement des données sensibles est un exemple de zone plus sensible au sein du réseau approuvé d'une entreprise.

Tous les systèmes doivent être protégés contre les accès non autorisés depuis un réseau non approuvé, que ce soit en entrée via Internet ou via les réseaux sans fil

# LES MESURES DE SECURITE OPERATIONNELLES

## Gestion des vulnérabilités



### Maintien du Niveau de sécurité : la gestion des patches -correctifs

- ❑ Doit s'accompagner d'un inventaire exhaustif et à jour des biens, systèmes utilisés, versions, administrateur responsable
- ❑ Doit s'accompagner d'une veille technologique sur les nouvelles vulnérabilités et leur gravité
- ❑ Doit s'accompagner d'une procédure complète de mise à jour, test et recette des correctifs
- ❑ Doit être documenté et faire l'objet d'un suivi via des indicateurs

# LES MESURES DE SECURITE OPERATIONNELLES

## Gestion des vulnérabilités



### Maintien du Niveau de sécurité : le Standard CVSS

La qualification peut être effectuée en se basant sur le standard CVSS (Common Vulnerability Scoring System) qui s'appuie sur 3 natures de métriques :

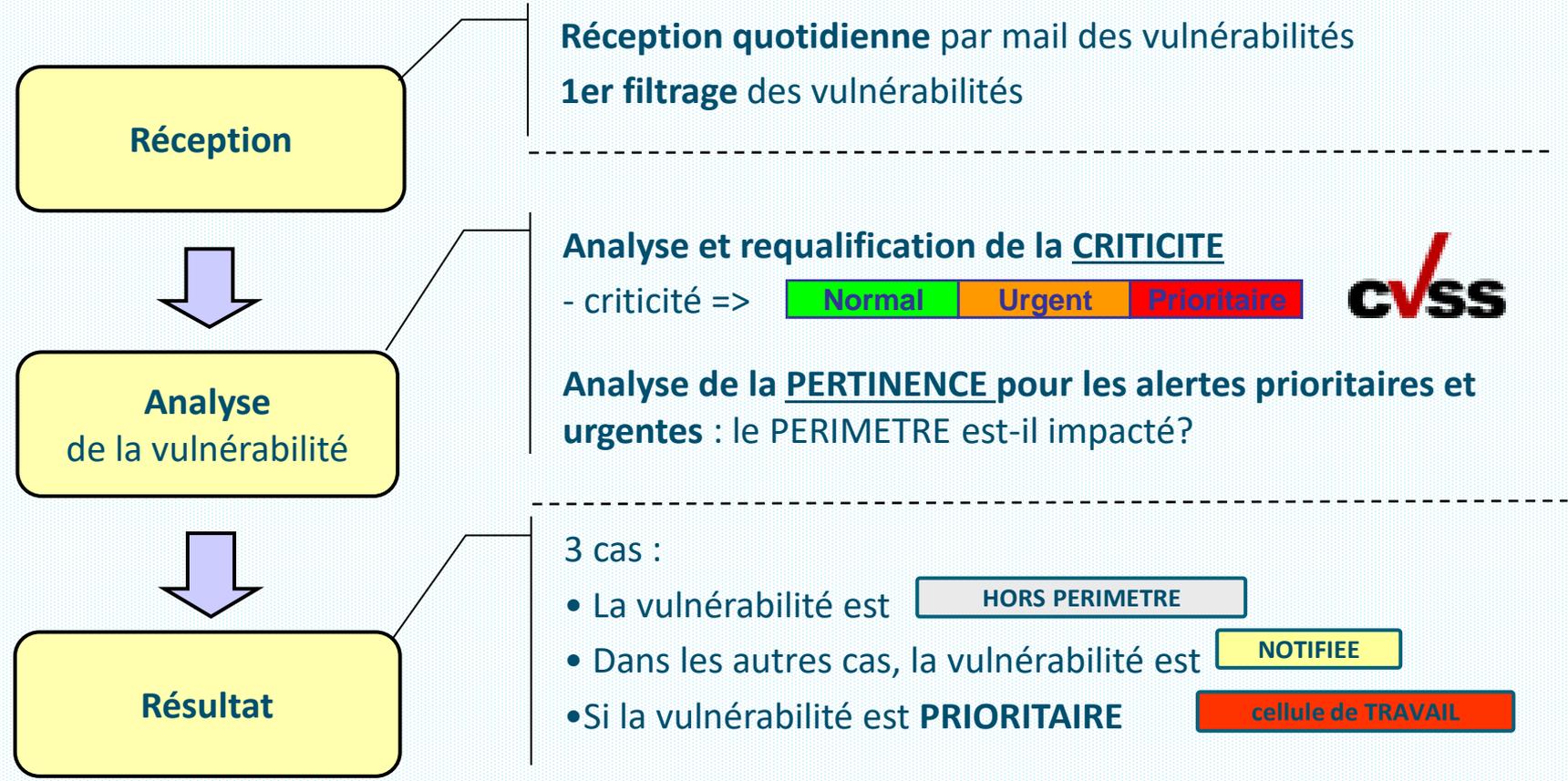
- ⇒ **Basique**, qui prend en compte les caractéristiques techniques immuables de la vulnérabilité :
  - Exécution locale ou à distance de la faille,
  - Difficulté des conditions d'exploitation,
  - Impact
  
- ⇒ **Temporel**, qui prend en compte les caractéristiques d'évolution de la vulnérabilité :
  - Exploitabilité inexistante,
  - Proof of Concept, exploit publié, exploit non nécessaire ...),
  - Moyens de son exploitation (existence d'un correctif de sécurité)
  
- ⇒ **Environnemental**, qui prend en compte les caractéristiques propres au SI

# LES MESURES DE SECURITE OPERATIONNELLES

## Gestion des vulnérabilités



### Maintien du Niveau de sécurité : La démarche



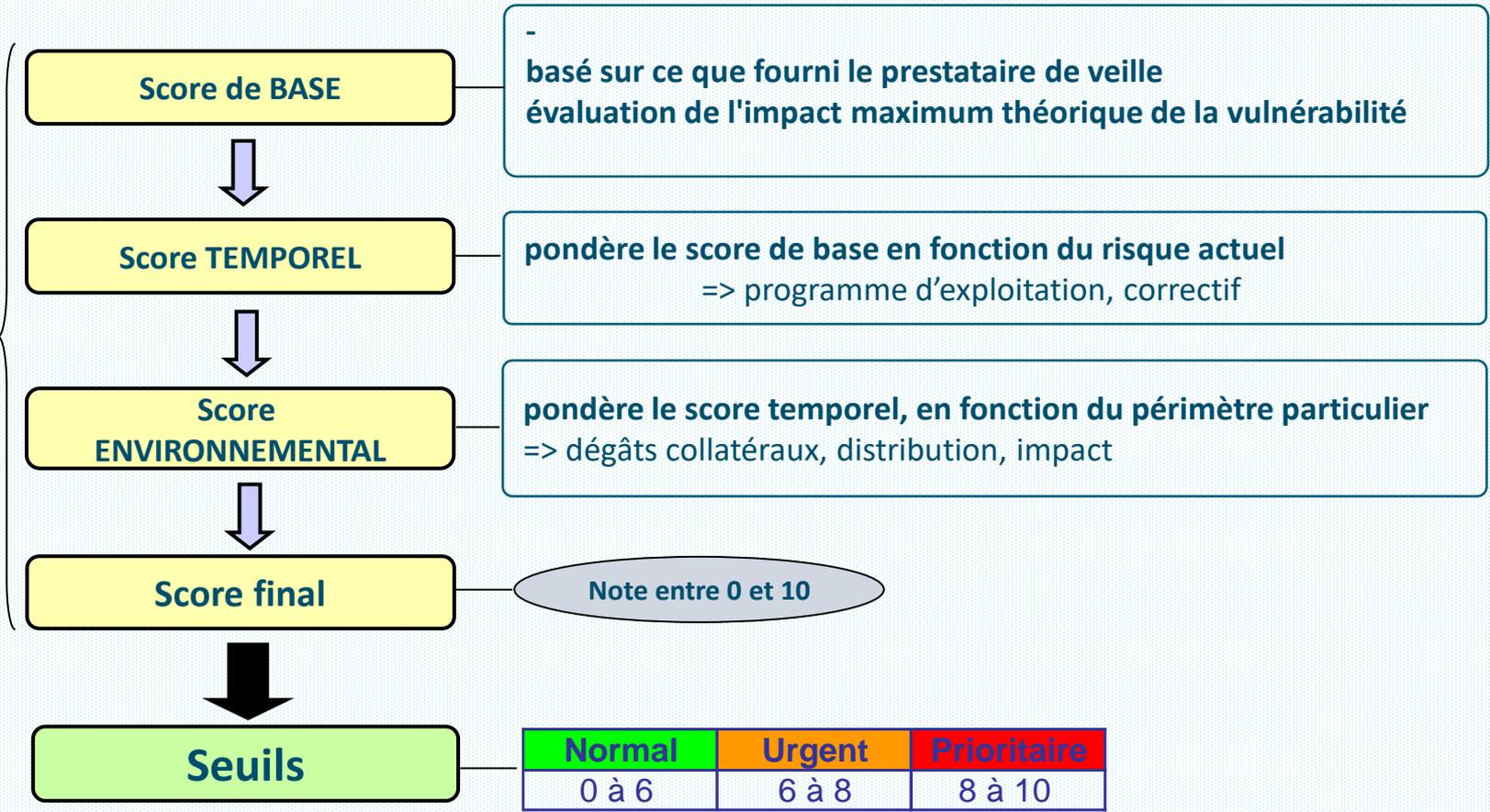
# LES MESURES DE SECURITE OPERATIONNELLES

## Gestion des vulnérabilités



### Maintien du Niveau de sécurité : La qualification

CVSS



# LES MESURES DE SECURITE OPERATIONNELLES

## Gestion des vulnérabilités



### Maintien du Niveau de sécurité : Le durcissement

Certains systèmes embarquent **par défaut** des faiblesses qui ne peuvent être décrites comme des vulnérabilités.

Le durcissement se traduit par :

- La suppression de fonctions inutiles
- L'activation de paramètres de sécurité
- Le renforcement d'une stratégie de sécurité
- Le rajout de modules de sécurité
- ...



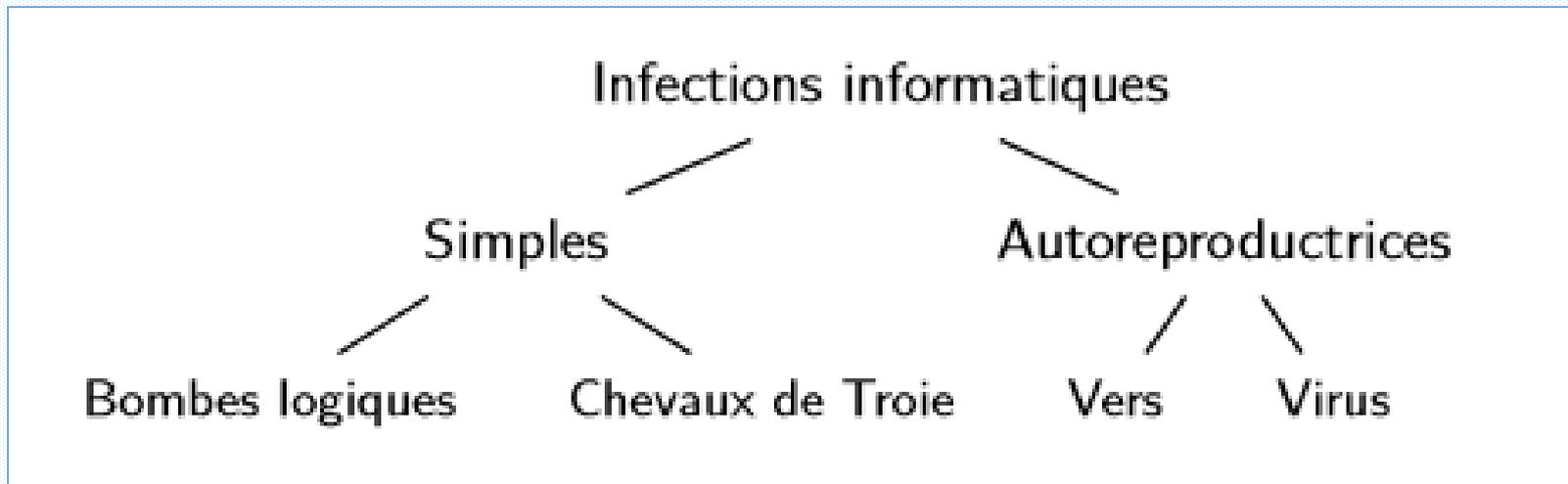
Des dizaines de guides de durcissement sont disponibles sur Internet

# LES MESURES DE SECURITE OPERATIONNELLES

## Gestion des vulnérabilités



### La lutte anti virales



# LES MESURES DE SECURITE OPERATIONNELLES

## Gestion des vulnérabilités

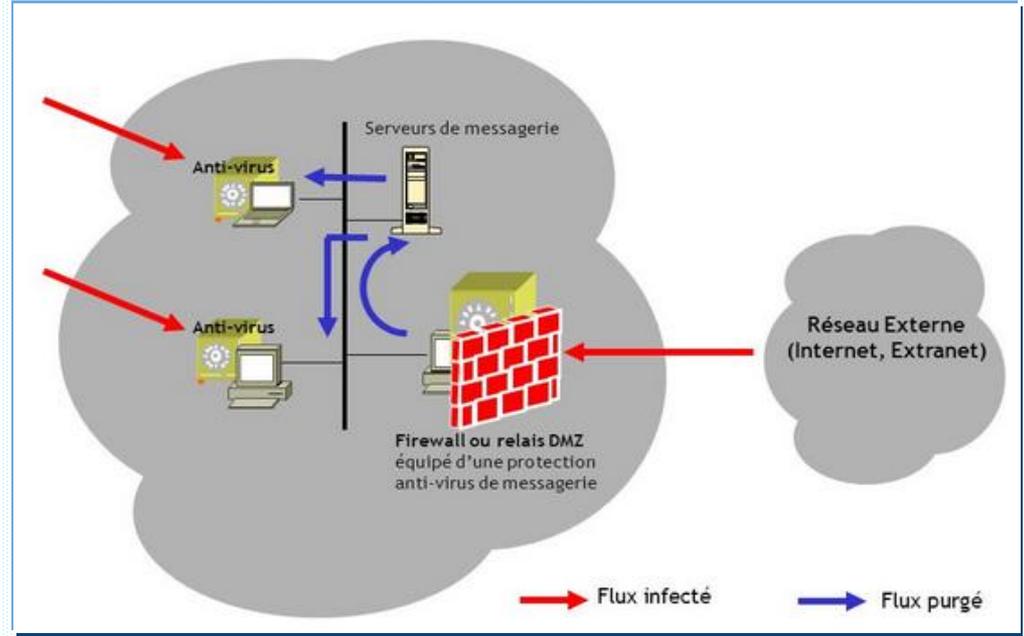


### La lutte anti virales : les modes de propagation

#### Modes de propagation

- ⇒ Echange de données
- ⇒ Vulnérabilité logicielle
- ⇒ Intervention de maintenance
- ⇒ ....

*Positionnement des moyens de détection sur les points de passage de la propagation : messagerie, passerelle de connexion, poste de travail, ...*



# LES MESURES DE SECURITE OPERATIONNELLES

## Gestion des vulnérabilités



### La lutte anti virales : les modes de détection

#### La détection par la signature

- ⇒ l'Antivirus interroge sa base de données de référence pour savoir à qui il a affaire et prendre les mesures qui s'imposent.

#### La détection par le comportement

- ⇒ l'Antivirus intervient quand un programme a un comportement inhabituel ou non approprié.

#### La détection par le contrôle de l'intégrité.

- ⇒ l'Antivirus vérifie si les fichiers n'ont pas été modifiés depuis leur installation, s'ils sont bien dans leur version originale ( vérification des date / heure et taille).

# LES MESURES DE SECURITE OPERATIONNELLES

## Gestion des enregistrements



**Effectuer le suivi et surveiller tous les accès aux ressources réseau et aux données**

Les mécanismes de journalisation et le suivi des activités des utilisateurs sont essentiels pour prévenir, détecter ou minimiser l'impact d'une altération des données.

La présence de journaux dans tous les environnements permet de suivre de près, d'émettre des alertes et d'analyser les incidents éventuels.

En l'absence de journaux retraçant les activités du système, il est très difficile, sinon impossible, de déterminer la cause d'une anomalie.

# LES MESURES DE SECURITE OPERATIONNELLES

## Gestion des enregistrements



### Le SIEM

La gestion et la corrélation des évènements sécurité est classiquement réalisé par un SIEM : Security Information and Event Management

Les **SIEM** doivent permettre la gestion des enregistrements avec :

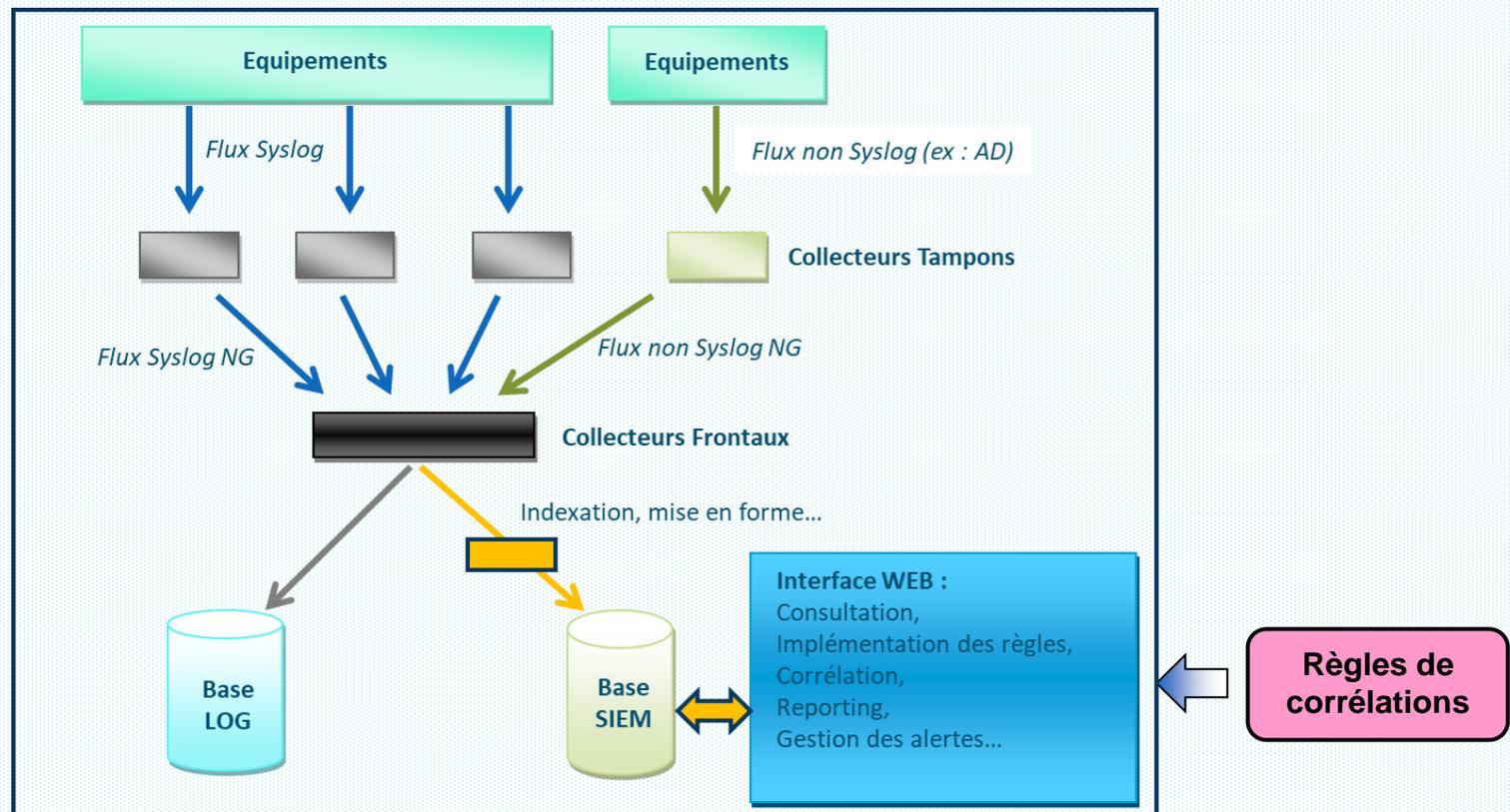
- la collecte
- l'analyse (la corrélation)
- l'alerte
- l'archivage sécurisé
- la preuve

# LES MESURES DE SECURITE OPERATIONNELLES

## Gestion des enregistrements



### Le SIEM



# LES MESURES DE SECURITE OPERATIONNELLES

## Gestion des enregistrements



### Exemples d'événements « anormaux » / « suspects »

- Logins simultanés
- Flux non autorisés
- Activités hors horaires « normaux »
- Adresses IP non connues
- impossibilité de se connecter à la machine
- système de fichiers endommagé
- signature de binaires modifiée
- connexions ou activités inhabituelles
- activité importante
- modification intempestive du fichier de mots de passe, date de modification suspecte



# LES MESURES DE SECURITE OPERATIONNELLES

## Gestion des incidents et surveillance



### Type d'incidents de sécurité a détecter

- exploitation d'une vulnérabilité
- élévation de privilèges
- exfiltration de données
- propagation virale
- mécanisme de persistance (APT)
- déni de service
- accès non autorisé à une ressource
- usurpation d'identité
- actions non conformes à la politique de sécurité

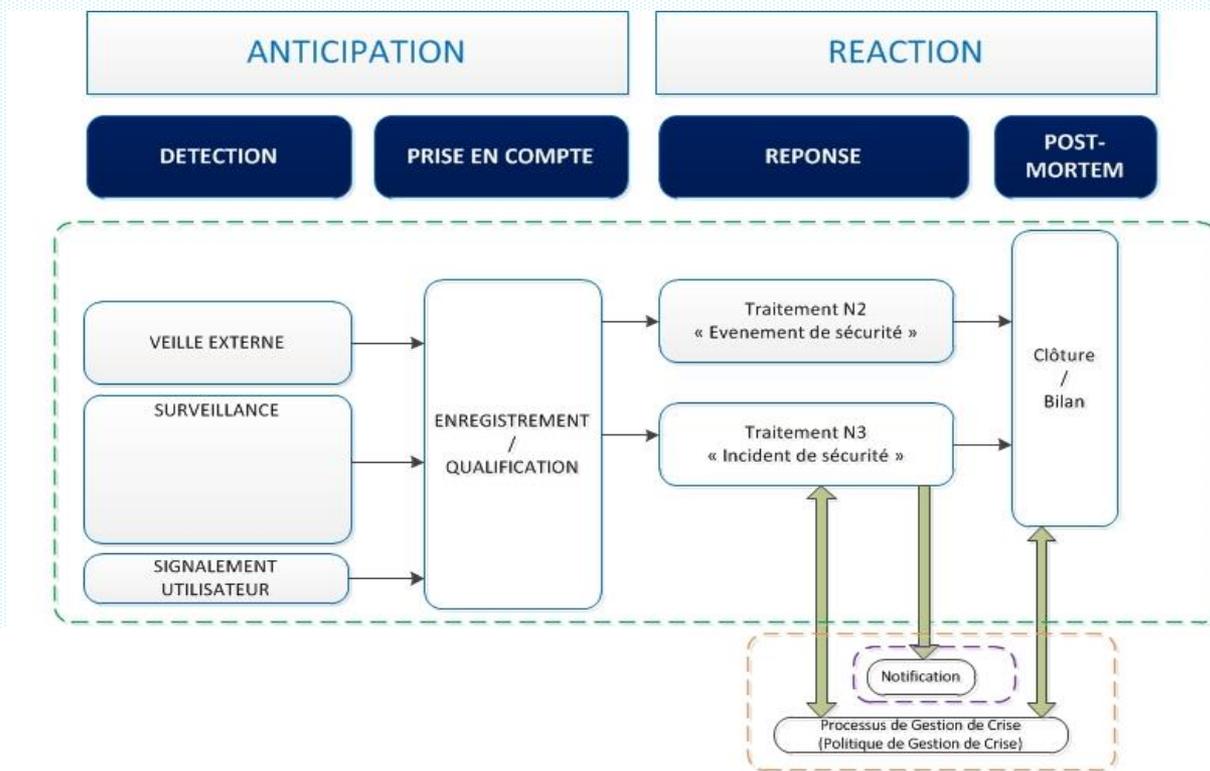
*Source ANSSI / ISO 27035*

# LES MESURES DE SECURITE OPERATIONNELLES

## Gestion des incidents et surveillance



### Le SOC



# LES MESURES DE SECURITE OPERATIONNELLES

## QUIZZ



Une organisation a récemment installé un correctif de sécurité, qui a provoqué un arrêt du serveur de production. Pour réduire les risques que cela se reproduise de nouveau, il faudrait ?

- appliquer le correctif selon les notes documentaires du correctif.
- s'assurer qu'un bon processus de gestion du changement est place.
- évaluer correctement le correctif avant sa migration en production.
- approuver le correctif après une analyse des risques.

# LES MESURES DE SECURITE OPERATIONNELLES

## QUIZZ



Citer une bonne pratique de configuration de son antivirus :

- Avoir un antivirus d'un éditeur connu
- Avoir un jour installé un antivirus
- Tenir son antivirus à jour (mise à jour des signatures et du moteur)
- Interdire l'analyse antivirale à certains répertoires ou périphériques

# LES MESURES DE SECURITE OPERATIONNELLES

## QUIZZ



Sélectionner la (ou les) proposition(s) vraie(s) parmi les suivantes. Un antivirus :

- Peut détecter tous les virus et programmes malveillants, y compris ceux non découverts ;
- Protège de toutes les menaces ;
- Ne peut détecter que les virus qui sont connus dans sa base de signatures ;
- Doit être actif, et à jour pour être utile

# LES MESURES DE SECURITE OPERATIONNELLES

## QUIZZ



Mon antivirus me protège suffisamment. Je suis à l'abri de tous les virus, y compris des virus à paraître non encore détectés (0-day) ?

- Vrai
- Faux

# LES MESURES DE SECURITE OPERATIONNELLES

## QUIZZ

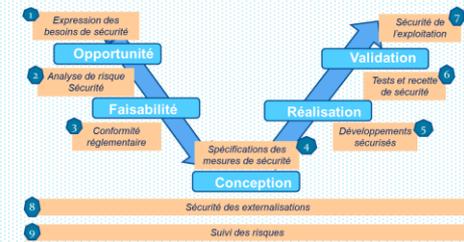


Quel élément composant l'antivirus lui permet de détecter les codes malveillants connus ?

- Le nom de l'éditeur (Sophos, Trend Micro, McAfee. . . )
- La matrice de flux
- La base de données des signatures
- Le moteur de chiffrement

# Les activités ISP

1. Besoin de sécurité
2. Analyse de risque
3. Les exigences réglementaires
4. Les spécifications des mesures de sécurité
5. La sécurisation des développements
6. Les tests et recettes de sécurité
7. La sécurisation de l'exploitation
8. **La sécurisation de la sous-traitance**
9. Le suivi des risques résiduels et induits



# SÉCURISATION DE LA SOUS-TRAITANCE

## Activités informatiques

- Introduction
- Démarche
- Outils
- Quizz

# SÉCURISATION DE LA SOUS-TRAITANCE

## Activités informatiques

### Sous-traitance classique

#### ⇒ L'hébergement des systèmes

Une entreprise fait héberger ses serveurs chez un hébergeur. Il lui loue des m<sup>2</sup> et des capacités techniques: climatisation, adduction électrique, accès réseau, sécurité physique,...

L'entreprise dispose d'un accès à ses équipements qui lui appartiennent.

#### ⇒ Les développements

Une entreprise fait développer une application par des équipes externes. Ces dernière vont lui livrer les sources et les exécutables selon des modalités à définir

#### ⇒ Tierce Maintenance Applicative. (TMA)

L'entreprise confie la maintenance corrective (et souvent évolutive) des ses applications informatiques..

# SÉCURISATION DE LA SOUS-TRAITANCE

## Activités informatiques

### Sous-traitance avec accès à distance

#### ⇒ MCO – Maintien en Conditions Opérationnelles.

L'entreprise confie la maintenance corrective (et souvent évolutive) de ses équipements. Ce dernier s'assure de la maintenabilité des équipements :

- Mise à jour logiciel,
- Patch de sécurité
- Configuration

#### ⇒ Télé-administration /télé exploitation

L'entreprise confie la gestion opérationnelle de ses équipements :

- Sauvegarde
- Supervision,

# SÉCURISATION DE LA SOUS-TRAITANCE

## Activités informatiques

### Sous-traitance complète

#### ⇒ **Télé-service**

Externalisation complète d'un service informatique, qui est opéré en externe (hébergement, application, exploitation, ...).

**Exemple** : utilisation d'une application en mode SaaS

#### **Modalité « extrême » : Le cloud computing.**

l'entreprise va externaliser un service en recherchant une très forte fiabilité et une grande disponibilité des données, et sans visibilité du comment et du où.

# SÉCURISATION DE LA SOUS-TRAITANCE

## Activités informatiques

⇒ Une prestation externalisée engendre des vulnérabilités :

- Contrats souvent abusifs, avec clauses « standard »
- Définition de niveaux de service (SLA) sans pénalités
- Problématique de la protection des données personnelles : localisation, traçabilité, ...
- Sous-traitance en cascade

**Le recours à une prestation externalisée ne dégage pas l'entreprise de ses obligations (CNIL, Bâle II, CRBF,...) ni de ses responsabilités**

# SÉCURISATION DE LA SOUS-TRAITANCE

## Activités informatiques

### Accès au SI par des tiers

#### Impact

- ⇒ Vol de 40 millions de données cartes bancaires et de 70 millions d'identités clients
- ⇒ Plus de 250 M\$ de coût pour la chaîne de magasins, une forte dégradation de l'image de marque



#### Mode opératoire

- ⇒ Décembre 2013 : les attaquants cherchent à pénétrer le SI de Target en utilisant son sous-traitant gérant la climatisation : Fazio Mechanical Services
- ⇒ Le portail de gestion des achats protégé par un mot de passe, facilement volé chez FMS, servant de porte d'entrée

# SÉCURISATION DE LA SOUS-TRAITANCE

## Activités informatiques

### Application vulnérable fournie par un sous-traitant

#### Cause

- ⇒ La CNIL a infligé une amende de 100 000 euros à Darty pour un formulaire non-sécurisé accessible dans sa GRC de SAV sous Eptica



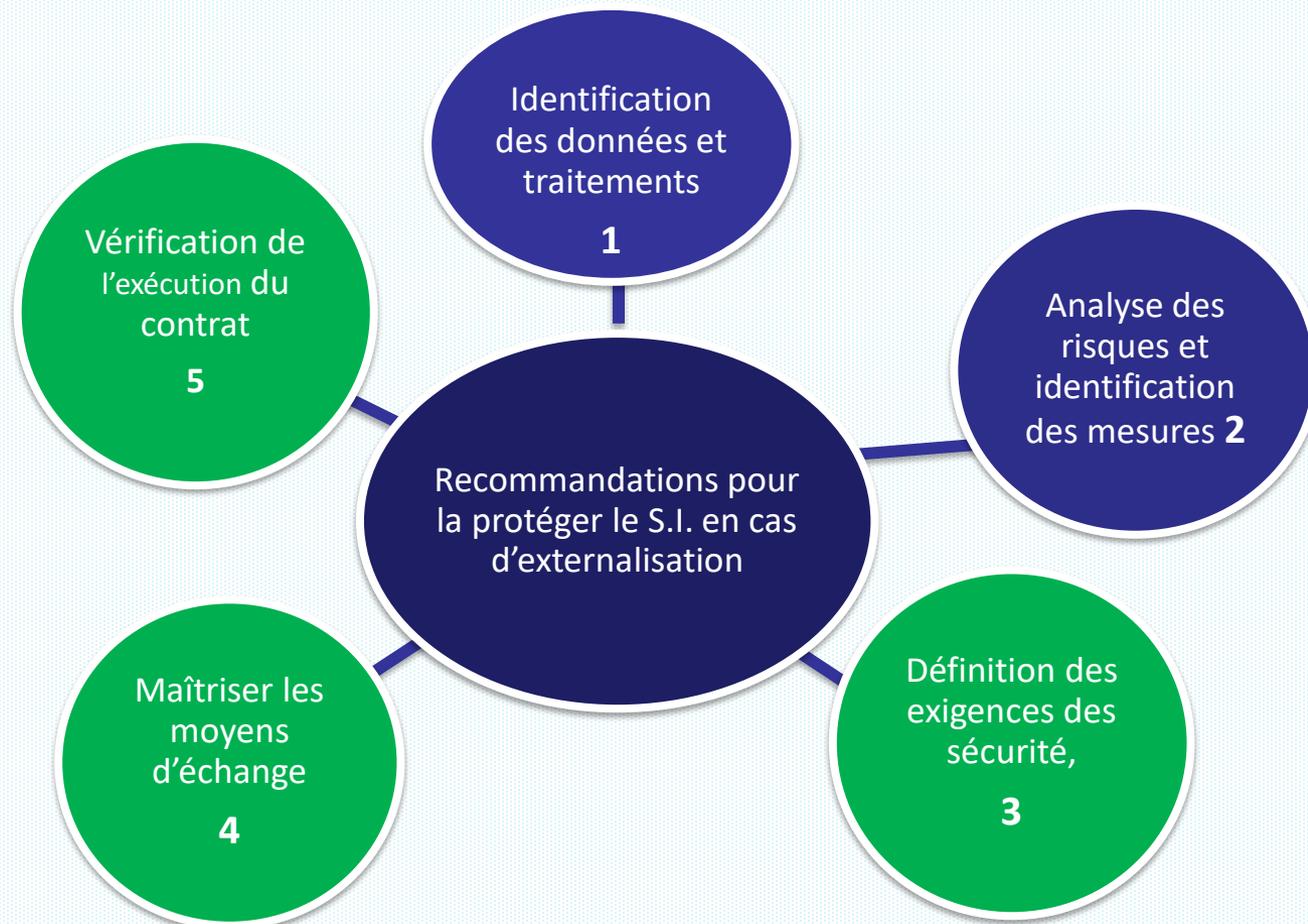
**Amende de 100 000 euros**

#### Mode opératoire

- ⇒ Manque de sécurité dans un formulaire de saisie en ligne. Une vulnérabilité permet d'accéder à l'ensemble des formulaires et à des données des clients qui utilisent ce service.

# SÉCURISATION DE LA SOUS-TRAITANCE

## Démarche

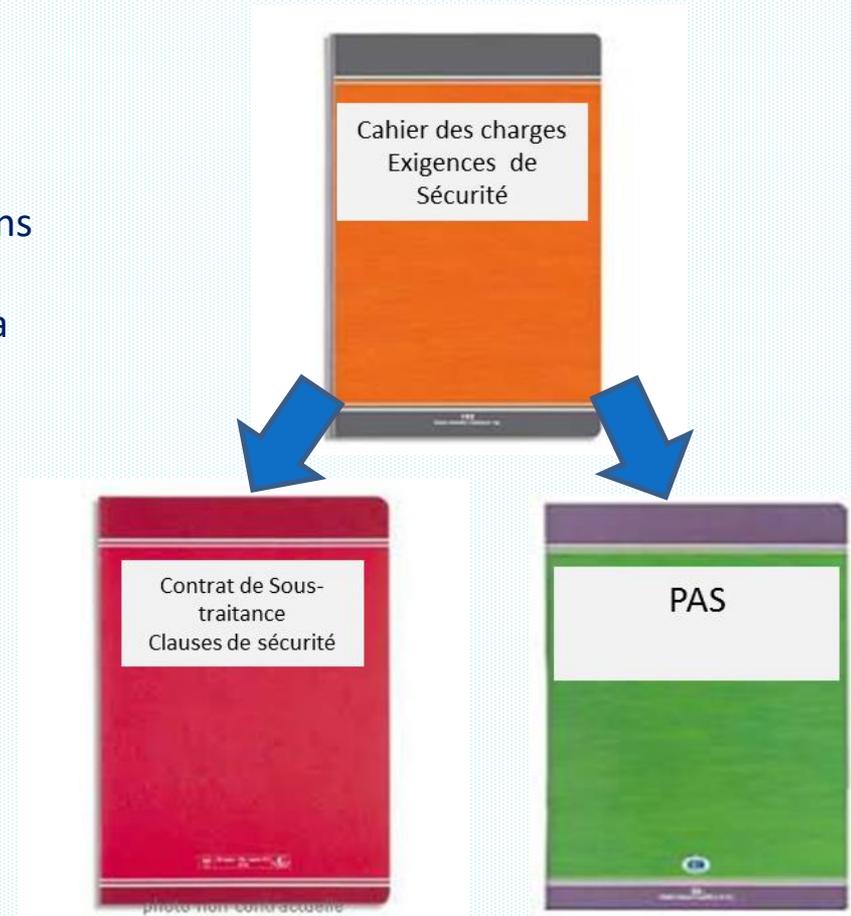


# SÉCURISATION DE LA SOUS-TRAITANCE

## Démarche

⇒ Définir ses propres exigences de sécurité:

- Intégrer ses propres exigences de sécurité dans le cahier des charges
- Rédiger les clauses contractuelles afférentes à la sécurité
- Elaborer **un Plan d'Assurance Sécurité (PAS)** conjointement avec le Prestataire
- Elaborer un PCA (si justifié)



# SÉCURISATION DE LA SOUS-TRAITANCE

## Outils

### ⇒ Clauses réglementaires et/ou juridiques

- Respect des principes français en matière de protection des DCP
- Durée de conservation des données
- Destruction ou restitution des données
- Localisation des données
- Respect de la réglementation métier

### ⇒ Clauses de Sécurité et de confidentialité

- Certification
- Réversibilité
- Traçabilité
- Auditabilité
- Continuité de service, sauvegarde et intégrité
- Confidentialité

### ⇒ Droit à l'audit



# SÉCURISATION DE LA SOUS-TRAITANCE

## Outils



Définit les exigences de sécurité vis-à-vis du tiers :

- ⇒ Exigences de sécurité pour réaliser la prestation
- ⇒ Exigences de protection de l'information
- ⇒ Exigences de communication d'incidents

Le PAS est annexé au contrat de sous-traitance et consolide les exigences de la société vis-à-vis du prestataire/partenaire

# SÉCURISATION DE LA SOUS-TRAITANCE

## Outils



### Partie 1 : description de la prestation

<b>2</b>	<b>Description de la prestation .....</b>
<b>2.1</b>	<b>Nature de la prestation.....</b>
<b>2.2</b>	<b>Sites de réalisation de la prestation.....</b>
<b>2.3</b>	<b>Environnements informatiques et Matériels utilisés .....</b>
<b>2.4</b>	<b>Correspondant Unique de Sécurité Globale pour la prestation .....</b>
<b>2.5</b>	<b>Tiers du prestataire/partenaire .....</b>
<b>2.6</b>	<b>Besoins de sécurité de la prestation .....</b>

# SÉCURISATION DE LA SOUS-TRAITANCE

## Outils



### Partie 2

<b>3</b>	<b>Plan d'Assurance Sécurité Système d'Information.....</b>
<b>3.1</b>	<b>OS - Organisation de la sécurité de la prestation.....</b>
3.1.1	OS1 - Identification des acteurs et instances de pilotage   Λ.....
3.1.2	OS2 - Documentation de sécurité   Λ.....
3.1.3	OS3 - Indicateurs et enregistrements de sécurité   Λ.....
3.1.4	OS4 - Sous-traitants ou autres tiers du prestataire/partenaire   Λ.....
<b>3.2</b>	<b>SF - Sensibilisation et formation du personnel.....</b>
3.2.1	SF1 - Sensibilisation du personnel   Λ.....
3.2.2	SF2 - Formation des développeurs.....
<b>3.3</b>	<b>PI - Protection de l'information et des ressources supports.....</b>
3.3.1	PI1 - Classification de l'informations et inventaire   Λ.....
3.3.2	PI2 - Marquage des ressources supports   Λ.....
3.3.3	PI3 - Protection des informations sensibles sous forme papier ou orale   Λ.....
3.3.4	PI4 - Remise de ressources supports contenant des informations sensibles
3.3.5	PI5 - Partage des informations électroniques sensibles.....
3.3.6	PI6 - Protection logique du stockage des informations sensibles   Λ.....
3.3.7	PI7 - Suppression des informations sensibles et des ressources supports   Λ.....
3.3.8	PI8 - Gestion des mécanismes de chiffrement.....
<b>3.4</b>	<b>CA - Contrôle d'accès .....</b>
3.4.1	CA1 - Gestions des droits d'accès (accréditations)   Λ.....
3.4.2	CA2 - Séparation des taches sensibles   Λ.....
3.4.3	CA3 - Séparation des taches sensibles   Λ.....
3.4.4	CA4 - Identification des accédant au SI   Λ.....
3.4.5	CA5 - Mesures d'authentification   Λ.....
3.4.6	CA6 - Règles de l'utilisation de mots de passe   Λ.....
3.4.7	CA7 - Règles de gestion des accès distants au SI LBP   Λ.....
3.4.8	CA8 - Traçage des accès distants   Λ.....

# SÉCURISATION DE LA SOUS-TRAITANCE

## Outils



### Partie 2

<b>3.5</b>	<b>SP - Sécurité des projets de développements .....</b>
3.5.1	SP1 - Organisation du développement sécurité.....
3.5.2	SP2 - Bonnes pratiques de développement.....
3.5.3	SP3 - Environnement de développement sécurisé.....
3.5.4	SP4 - Test de sécurité .....
3.5.5	SP5 - Recette de sécurité des applications .....
3.5.6	SP6 - Traitement des vulnérabilités des produits fournis.....
<b>3.6</b>	<b>GI - Gestion des incidents SSI.....</b>
3.6.1	GI1 - Activités de la gestion des incidents SSI    Λ.....
3.6.2	GI2 - Processus d'alerte des incidents    Λ.....
<b>3.7</b>	<b>GE - Gestion de l'exploitation SSI .....</b>
3.7.1	GE1 - Isolement des plates-formes .....
3.7.2	GE2 - Pollutions informatiques    Λ.....
3.7.3	GE3 - Configuration et durcissement des applications et systèmes d'exploitation ...
3.7.4	GE4 - Configuration des équipements et sécurité logique de niveau de réseau.....
3.7.5	GE5 - Maintien du niveau de sécurité des équipements et logiciels    Λ.....
3.7.6	GE6 - Sauvegarde et restauration .....
3.7.7	GE7 - Politique concernant les données de production    Λ.....
3.7.8	GE8 - Journalisation / Collecte des traces.....
3.7.9	GE9 - Archivage .....
<b>3.8</b>	<b>AS - Audits de sécurité programmés    Λ.....</b>
<b>3.9</b>	<b>CP - Contrôle permanent de sécurité .....</b>

# SÉCURISATION DE LA SOUS-TRAITANCE

## Quizz

*Lequel des points suivants est le plus important pour valider un processus de sélection d'un fournisseur :*

- Le fournisseur choisi propose le plus bas prix.
- Le fournisseur choisi propose le prix le plus élevé.
- Le fournisseur a été choisi avant la définition des critères de sélection.
- Certains fournisseurs n'ont pas répondu à la demande d'offre.

# SÉCURISATION DE LA SOUS-TRAITANCE

## Quizz

*En ce qui concerne l'externalisation des services IT, laquelle de conditions suivantes devraient avoir de la plus grande importance ?*

- Les activités externalisées sont au cœur des activités métiers et fournissent un avantage appréciable à l'organisation.
- La renégociation périodique est spécifiée dans le contrat d'externalisation.
- Les activités semblables sont externalisées à plus d'un fournisseur.

# SÉCURISATION DE LA SOUS-TRAITANCE

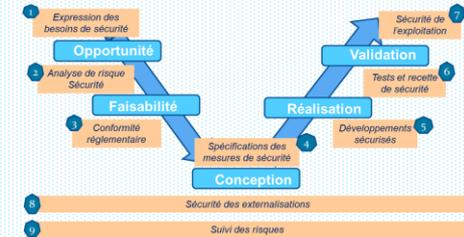
## Quizz

*Un auditeur SI examine le nouveau contrat de sous-traitance d'un fournisseur de services IT. Quel élément manquant doit le préoccuper le PLUS ?*

- Une clause assurant un « droit à l'audit »
- Une clause définissant des paiements de pénalité pour performances pauvres
- Des exigences en matière de niveau de service
- Une clause à propos de la limitation de fiabilité du fournisseur

# Les activités ISP

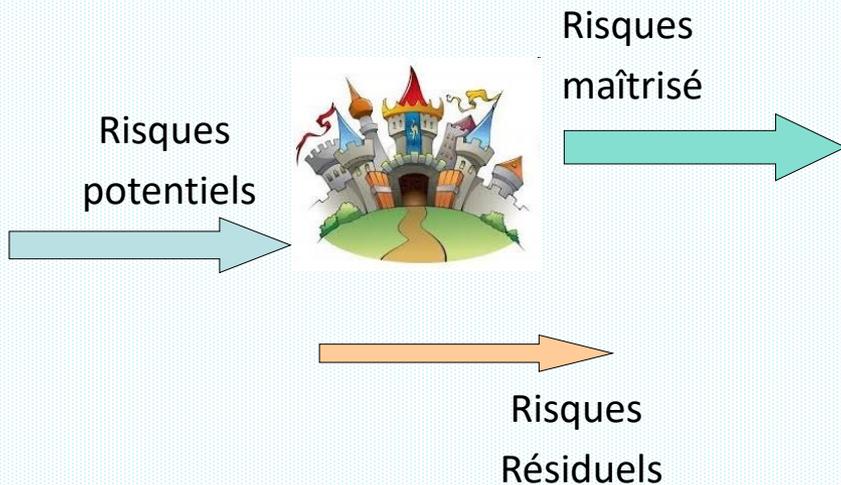
1. Besoin de sécurité
2. Analyse de risque
3. Les exigences réglementaires
4. Les spécifications des mesures de sécurité
5. La sécurisation des développements
6. Les tests et recettes de sécurité
7. La sécurisation de l'exploitation
8. La sécurisation de la sous-traitance
9. **Le suivi des risques résiduels et induits**



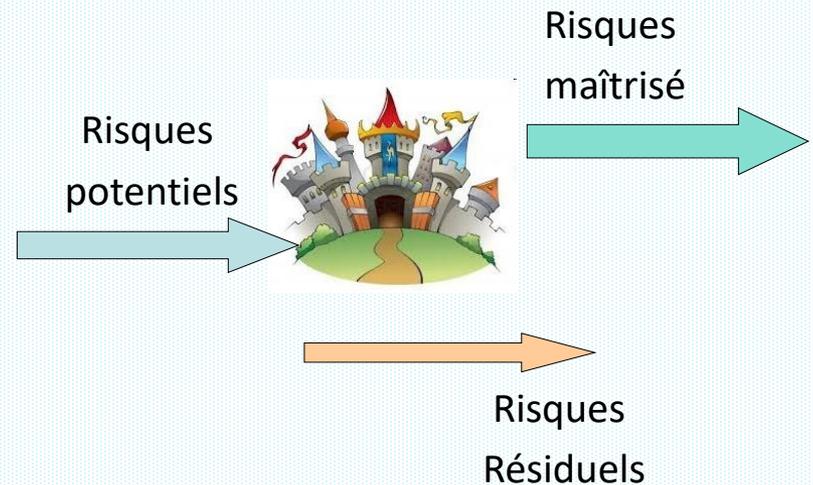
# SUIVI DES RISQUES RÉSIDUELS

## La Théorie

### *Analyse de risque et besoins*

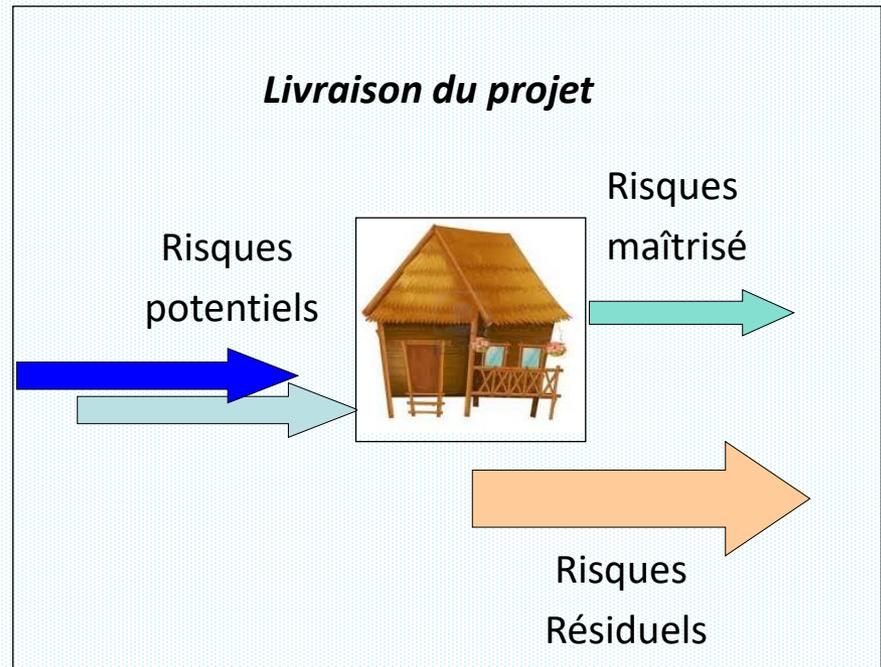
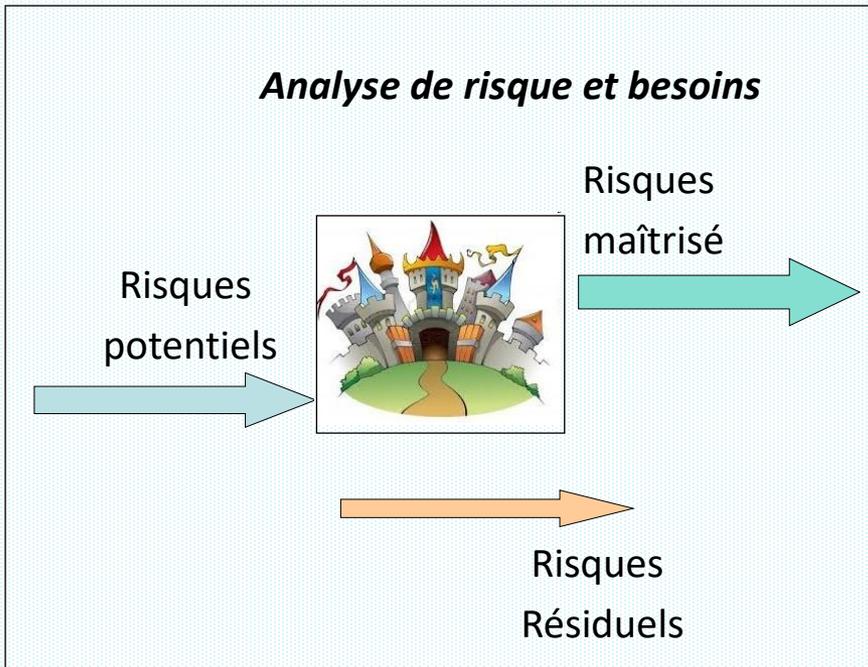


### *Livraison du projet*



# SUIVI DES RISQUES RÉSIDUELS

## La Pratique



# SUIVI DES RISQUES RÉSIDUELS

*Attention aux  
risques résiduels  
qui persistent ...*

